



CERCISA - Código de Ética e Conduta Profissional

Competência → Todos os colaboradores têm a obrigação de exercer a sua atividade de acordo com os pressupostos técnicos e/ou científicos da profissão, com base numa formação adequada e na atualização permanente.

Conflito de interesses → Os colaboradores devem evitar qualquer situação suscetível de originar, direta ou indiretamente, conflitos de interesses.

Diligência, eficiência e responsabilidade → Todos os colaboradores devem cumprir sempre com zelo, eficiência e da melhor forma possível as responsabilidades e deveres que lhes sejam atribuídos, de modo a contribuir para a boa imagem da instituição.

Igualdade e Não Discriminação → Ninguém deverá discriminar, crianças/alunos/clientes/formandos em qualquer situação ou condição. Os colaboradores devem demonstrar sensibilidade e respeito mutuo, abster-se de qualquer comportamento ofensivo e promover a igualdade através de atitudes inclusivas. O princípio de igualdade e não discriminação aplica-se também entre colaboradores.

Integridade → Os colaboradores devem agir em todas as situações de forma honesta, diligente, garantindo a verdade e devem abster-se de práticas que possam suscitar dúvidas quanto ao respeito pelos princípios éticos que regulam o seu comportamento.

Lealdade e cooperação → Os colaboradores devem garantir transparência e capacidade de diálogo, consideradas adequadas no trato diário pessoal com superiores hierárquicos e colegas. Devem ainda facultar toda a informação ou conhecimentos necessários ao desenvolvimento de atividades, bem como cooperar em tarefas com os colegas.

Responsabilidade → Os colaboradores devem ter consciência do âmbito do seu trabalho e exercê-lo em prol do bem-estar de todos.

Sigilo profissional → Os colaboradores mesmo após cessação do vínculo laboral, estão sujeitos ao sigilo profissional, em particular nas matérias que pela sua efetiva importância, em virtude de decisão interna ou por força da legislação em vigor, não devam ser do conhecimento geral. Todos os colaboradores têm a obrigação de assegurar a privacidade e confidencialidade de toda a informação.

As informações pessoais estão sujeitas ao princípio da confidencialidade, apenas podendo ter acesso o/a próprio/a e/ou quem tenha a sua responsabilidade legal, bem como quem tenha a responsabilidade da manutenção ou tratamento da mesma.

Utilização dos Recursos → O equipamento e as instalações, independentemente da sua natureza, destinam-se a ser utilizados para cumprimento da missão e objetivos da instituição, devendo ser adotadas todas as medidas adequadas e justificadas no sentido de racionalizar os custos e despesas, bem como assegurar a boa manutenção, inerente ao funcionamento dos mesmos.